



Pourquoi passer au nuage?

Cinq raisons pour lesquelles **la migration de vos communications dès maintenant** pourrait être **votre meilleur investissement**





Introduction

L'entreprise moderne présente aux décideurs des défis sans précédent. Suivre le rythme des technologies, connaître la réglementation en détail, répondre aux demandes des consommateurs : guider votre entreprise dans le contexte actuel peut vous sembler comme évoluer dans un parcours d'obstacles qui n'a pas de fin.

Mais vos communications ne devraient pas être l'un de ces obstacles.

Tandis que les entreprises souhaitent trouver de meilleurs moyens de gérer leurs finances, d'interagir avec leurs clients et de maintenir leurs activités de façon transparente au milieu des perturbations, les décideurs recherchent de plus en plus des services en nuage pour leurs systèmes essentiels – y compris les communications.



- Une étude menée en 2018 par IDG Communications a révélé que **45%** des entreprises interrogées **avaient déjà des communications infonuagiques ou planifiaient une migration vers le nuage d'ici un à trois ans.**
- Dans un sondage de 2017, **87%** des responsables des communications client indiquaient que **les communications en nuage sont essentielles au succès de leur entreprise**, et **93%** des utilisateurs de communications infonuagiques affirmaient que **l'intégration de telles communications aux applications Web et mobiles avait augmenté la satisfaction des clients.**
- Le rapport « **2019 State of the Cloud Report** » de RightScale a indiqué que **84%** des répondants ont une **stratégie multinuage** que **94%** d'entre eux **utilisent des services infonuagiques** d'une façon ou d'une autre.

Tandis qu'un nombre croissant d'entreprises migrent leurs systèmes vers des services infonuagiques, l'intérêt de transférer les communications en nuage est plus évident que jamais. La solution de communications unifiées Infonuagique d'Allstream, qui intègre les communications unifiées, peut être un élément clé de votre stratégie d'affaires globale.

Voici cinq raisons d'envisager de migrer vos communications vers le nuage avec la solution de communications unifiées Infonuagique :



1. Poursuite des activités

Des perturbations se produisent – parfois tous les jours. Qu'il s'agisse d'une pandémie, d'une catastrophe naturelle ou de l'inondation d'un immeuble, les services téléphoniques infonuagiques permettent aux entreprises de continuer à fonctionner normalement. Avec la téléphonie infonuagique, les clients et les collègues n'ont jamais à savoir si les employés sont au bureau, chez eux ou dans une autre succursale.

Solutions de communications unifiées Infonuagique d'Allstream :

- Équipez les employés des outils nécessaires à **la conduite des affaires à partir de n'importe où, sans préavis**. Qu'ils s'agisse d'une petite urgence locale ou d'une crise mondiale, les employés pourront s'adapter facilement aux besoins du moment sans aucun problème.
- Faites en sorte que les employés **restent connectés avec les clients partout, en tout temps, sur n'importe quel appareil** sans modification de l'expérience client.
- **Facilitez la collaboration et le travail d'équipe** entre les diverses régions et les divers rôles, et éliminez les préférences en matière de lieux de travail.
- **Offrez une tranquillité d'esprit que les systèmes sur place ne peuvent égaler**. Tandis que les systèmes sur place peuvent être compromis physiquement par des urgences dans l'immeuble, la téléphonie infonuagique continue à fonctionner malgré toute perturbation survenant dans l'entreprise.



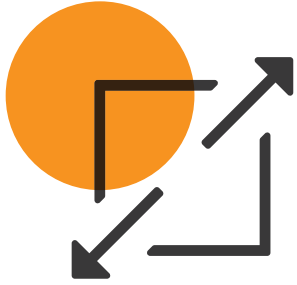
2. Évolutivité

Les solutions de communications unifiées Infonuagique offrent l'évolutivité dont vous avez besoin lors des périodes de changements rapides. Avec les systèmes sur place, l'embauche d'un employé supplémentaire pourrait faire passer votre entreprise au prochain niveau de tarif ou de service, ce qui créerait un volume et des dépenses inutiles. Par contre, les services infonuagiques sont tarifés en fonction de licences. Si vous engagez de nouveaux employés, il est facile d'ajouter des licences et vos coûts restent prévisibles.

Les systèmes de communications infonuagiques peuvent aussi :

- **égaliser les options de communication pour les travailleurs à distance.** Les employés situés dans d'autres régions peuvent accéder aux mêmes fonctions que ceux qui se trouvent au bureau.
- **réduire le travail pour le service informatique.** Avec les communications hébergées ailleurs, le service des TI peut se consacrer à des tâches plus importantes. Les changements relatifs au système de communications infonuagiques sont facilement effectués au moyen d'un simple appel au fournisseur des communications.





Le service de communications unifiées Infonuagique offre aussi la souplesse nécessaire pour étendre les options de communications afin de suivre l'évolution des besoins de l'entreprise. Si les clients demandent des options telles que la messagerie texte, le clavardage ou la vidéoconférence, l'entreprise peut ajouter ces services ou applications sans avoir besoin d'une refonte de l'ensemble du système. Un appel au représentant d'Allstream suffit pour déployer une nouvelle fonction ou application dans toute l'entreprise.



3. Prix abordable

De nombreuses entreprises décident de conserver leur système sur place en présumant que le coût d'un système infonuagique est exorbitant. **En réalité, les systèmes en nuage sont moins coûteux à long terme.** Les systèmes sur place entraînent beaucoup de coûts permanents, surtout quand ils vieillissent et demandent une maintenance régulière et des pièces de rechange. Quand un système sur place devient obsolète, son remplacement global peut signifier un processus d'approbation fastidieux et des dépenses en immobilisations élevées.

Les services infonuagiques **réduisent les dépenses de communications pendant la durée de vie du système.** Étant donné qu'une solution de communications unifiées Infonuagique constitue une dépense d'exploitation mensuelle, l'entreprise peut intégrer les communications au budget mensuel et diminuer les coûts de maintenance non planifiés.

De plus, les solutions de communications unifiées Infonuagique :

- permettent aux entreprises d'**ajouter des applications ou des services moyennant des frais mensuels peu élevés plutôt que d'importantes dépenses d'immobilisations**;
- donnent la possibilité de **remplacer les téléphones plus fréquemment sans avoir à faire des dépenses additionnelles** afin de toujours profiter de la technologie la plus récente;
- **rendent les répercussions financières de l'évolutivité moins élevées**, ce qui permet aux entreprises de stabiliser et de prévoir les dépenses mensuelles.



4. Sécurité

Chaque fois que le sujet des services infonuagiques est évoqué, il suscite inévitablement des questions sur la sécurité. Non seulement les entreprises veulent assurer la sécurité de leurs propres données privées, mais elles doivent aussi **se conformer à une liste de règlements et d'exigences qui évoluent constamment pour protéger l'information des clients**. Il n'est pas étonnant que la publicité faite autour des violations de données majeures fasse réfléchir les décideurs quand ils envisagent les dangers que représente le transfert des communications sur Internet.

Allstream utilise une **connexion privée entre l'entreprise et le centre de données, de telle sorte que les problèmes de sécurité sont pratiquement éliminés**. Aucun utilisateur externe ne peut entrer dans le système de communications d'une entreprise pour causer des perturbations, et les entreprises peuvent être sûres que leurs données sont aussi en sécurité que ce que peut offrir un fournisseur. Les spécialistes d'Allstream peuvent les aider à concevoir des solutions qui répondent à leurs besoins de sécurité individuels – qu'il s'agisse de les aider à communiquer les solutions conformes aux politiques au niveau interne ou à respecter la réglementation en matière de conformité.

Le service de communications unifiées Infonuagique :

- offre aux employés à distance la **connexion sécurisée dont ils ont besoin pour travailler partout et n'importe quand**;
- propose une variété d'**options** conçues pour **résoudre les besoins de sécurité particuliers de nos clients**;
- **chiffre les données dans une connexion sécurisée** sans demander un processus compliqué d'ouverture de session.



5. Une technologie toujours à jour

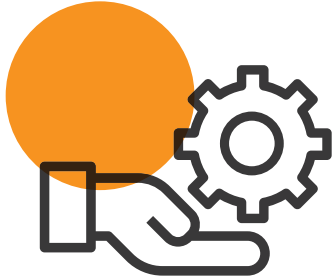
Les systèmes de communications se sont complètement transformés au cours des dix dernières années, et les systèmes modernes comprennent beaucoup plus qu'un simple téléphone branché dans le mur. La plupart des fabricants de systèmes de télécommunications **délaissent les systèmes matériels pour des systèmes logiciels**, ce qui précipite le **déclin des options disponibles pour les solutions fondées sur le matériel**. De plus, avec les systèmes sur place, les téléphones peuvent rapidement devenir obsolètes quand la technologie évolue, et les entreprises qui veulent rester compétitives seront devancées à mesure que la technologie rendra désuet leur système de communications.

Les systèmes infonuagiques de communications sont toujours à jour, ce qui permet aux entreprises de tirer parti des innovations – et de rester concurrentielles et réactives face à leurs clients.

Avec les solutions de communications unifiées Infonuagique, votre entreprise pourra :

- **ajouter de nouveaux services ou de nouvelles applications dès que cela deviendra nécessaire.** Quand vos clients demanderont des options de messagerie texte ou de clavardage Web, vous ne vous ferez pas dépasser par vos concurrents en raison d'un système de communications obsolète;
- **mettre à jour le logiciel automatiquement** sans se préoccuper d'un équipement ancien ou désuet;
- **rester à la fine pointe de la technologie pour offrir la meilleure expérience client.** L'infonuagique vous permet de communiquer de la façon que privilégient vos clients : téléphone, courriel, clavardage, messagerie texte, vidéo ou une combinaison de toutes ces possibilités.





Allstream travaille avec vous tout au long du processus afin de simplifier le transfert des communications vers le nuage.

Nous installons votre nouveau système en parallèle avec votre système existant, en effectuant la gestion du projet et en donnant la formation sur place pour assurer une transition harmonieuse vers votre nouveau système infonuagique.



L'aide que nous vous offrons.

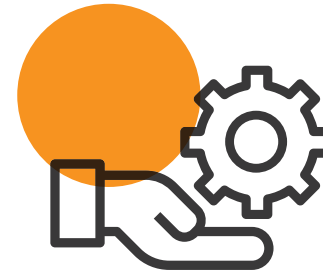
Allstream vous propose l'ensemble de produits et de services téléphoniques et collaboratifs en nuage dont vous avez besoin pour assurer la croissance de votre entreprise.



Voix et collaboration



Connectivité



Services gérés

Visant à simplifier vos communications d'affaires, notre gamme de solutions de voix, de collaboration, de connectivité et de TI gérées aide vos équipes à rester connectées. Nous offrons avant tout un service à la clientèle exceptionnel à nos clients de toute l'Amérique du Nord, et nos équipes de vente et de service sont spécialisées dans le transfert de systèmes sur place vers des systèmes infonuagiques.

Il n'a jamais été aussi facile de transférer les communications vers le nuage. Pour savoir si votre entreprise est prête à passer à la solution de communications unifiées Infonuagique, demandez une consultation sans obligation avec un expert d'Allstream.

